



Programme Entreprise sociale

Entreprise sociale : Un aperçu des ressources de l'Ontario

Le 20 juin 2014

Ce rapport contient les informations suivantes :

- des fournisseurs de formation à l'entreprise sociale en Ontario;
- des activités/mouvements d'entreprises sociales qui existent actuellement dans la province;
- des liens vers des listes d'entreprises sociales actives dans la province.



Centraide
Sudbury et
Nipissing Districts

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario



Nous remercions la Fondation Trillium de l'Ontario pour son financement du programme Entreprise sociale. La Fondation Trillium de l'Ontario est un organisme du gouvernement de l'Ontario.

Rapport de recherche sur les entreprises sociales

Introduction

Ce rapport contient les informations suivantes :

- les fournisseurs de formation dans le domaine de l'entreprise sociale;
- des activités/mouvements d'entreprises sociales qui existent actuellement dans la province;
- des liens vers des listes d'entreprises sociales actives dans la province.

L'Ontario est un meneur dans le domaine de l'entreprise sociale. Selon l'ouvrage *Inspiring Innovation: The Size, Scope and Socioeconomic Impact of Nonprofit Social Enterprise in Ontario*, publié par le Réseau canadien de développement économique communautaire, l'Université Simon Fraser et l'Institute for Nonprofit Studies de l'Université Mount Royal en 2012, la plupart des entreprises sociales de l'Ontario sont bien établies et leur nombre grandit. Pour cette raison, il est essentiel que les organismes qui envisagent de créer une entreprise sociale ou d'assurer la croissance de leur entreprise sociale aient accès à des réseaux de soutien, à des occasions de formation, à de l'aide financière et plus encore.

Ce rapport de recherche donne un aperçu des intervenants et des activités en cours dans le Grand Sudbury et la province de l'Ontario dans le domaine de l'entreprise sociale. Il rassemble les sources de soutien locales et provinciales qui s'offrent actuellement à tout organisme sans but lucratif qui souhaite explorer ce domaine. Ce rapport de recherche est disponible dans les deux langues officielles et on peut l'obtenir sur le site Web de Centraide des districts de Sudbury et de Nipissing sous forme de PDF que les organismes intéressés peuvent télécharger.

Ce rapport de recherche dresse une liste détaillée de fournisseurs de formation et de ressources dans le domaine de l'entreprise sociale. Chaque section commence par un survol de l'organisme et indique pour chacun des occasions de formation et des activités/mouvements qui y correspondent et/ou des liens vers des listes d'entreprises sociales dans sa région géographique. Centraide souhaite fournir aux organismes qui s'intéressent à l'entreprise sociale un document qui peut leur servir de « guichet unique », en fournissant une description claire des ressources et du soutien disponible en Ontario. Le but du programme Entreprise sociale de Centraide est de fournir de la formation et du soutien aux organismes sans but lucratif qui utilisent des méthodes d'entreprises à but lucratif pour appuyer, rehausser ou atteindre leurs objectifs de bienfaisance grâce à l'entreprise sociale.

Fournisseurs de formation et de ressources à l'entreprise sociale

Centraide des districts de Sudbury et de Nipissing – Programme Entreprise sociale

www.unitedwaysudbury.com

705-560-3330

Le programme Entreprise sociale de Centraide des districts de Sudbury et de Nipissing, en partenariat avec la Chambre de commerce de Sudbury, est actif depuis 2011. Ce programme a été mis sur pied avec le soutien de son comité consultatif et le financement de la Fondation Trillium de l'Ontario, un organisme du gouvernement de l'Ontario. Il s'est donné la définition suivante de ce qui constitue une entreprise sociale :

« Une entreprise sociale est une entreprise qui est la propriété d'un organisme sans but lucratif et qui vend des biens ou des services sur le marché afin de 1) générer des revenus qui sont réinvestis dans la mission de l'organisme sans but lucratif; et/ou 2) créer de la valeur sociale, environnementale, culturelle et/ou économique. »

En se référant à cette définition, le personnel et les bénévoles de Centraide ont organisé plusieurs activités de conscientisation, ainsi que des possibilités de formation et des ressources gratuites à l'intention des organismes sans but lucratif locaux. Centraide continue d'offrir ces possibilités pour répondre aux besoins qui se présentent. Ces occasions de formation et ces ressources sont les suivantes :

Présentations aux conseils d'administration

- Courtes présentations faites par des bénévoles de Centraide lors de réunions de conseils d'administration.
- La présentation comprend une introduction au domaine de l'entreprise sociale et à divers genres d'entreprises sociales, des études de cas locaux, l'occasion de poser des questions et une trousse d'outils utiles à l'entreprise sociale.

Listes de contacts et de ressources

- Liste de ressources et de possibilités de soutien locales pour l'entreprise sociale.
- Liste de ressources disponibles sur Internet.

Ressources d'organismes partenaires

- Possibilité de participer aux projets étudiants de l'Université Laurentienne en entreprise sociale.
- Un organigramme des ressources et un schéma de développement sont fournis.

Séances d'animation de la recherche d'idées

- Séance animée regroupant des bénévoles de Centraide et des membres d'un conseil d'administration.
- Les organismes ont l'occasion de générer des idées pour d'éventuelles entreprises sociales.

Événements d'information et de discussion communautaires

- Deux séances organisées dans le passé ont attiré plus de 60 participants.
- Occasions d'apprentissage et de réseautage pour la communauté.

Table ronde sur l'entreprise sociale

- Table ronde présentée en partenariat avec reThink Green, un réseau qui tient des assemblées bisannuelles.
- Des entreprises sociales locales travaillent ensemble pour discuter de défis et concevoir des solutions conjointes (p. ex., plateformes de commercialisation partagées, développement de politiques d'approvisionnement inclusives, etc.).

Autres occasions de formation de Centraide

- Centraide fournit aussi de la formation en matière de gouvernance et de gestion pour les bénévoles et le personnel du secteur sans but lucratif.

Note : reThink Green a été créé afin de promouvoir l'action, les politiques et le réseautage en matière d'environnement dans la région du Grand Sudbury. Son réseau regroupe 13 organismes à visée environnementale. Il a été un partenaire intégral avec Centraide pour le développement de la Table ronde de l'entreprise sociale. reThink Green a beaucoup d'expérience dans le secteur de l'entreprise sociale : dans le passé, il a exploité un service de recyclage d'appareils électroniques et a mené des initiatives comme reThink Homes, reThink Events et, son plus récent projet (qui a ouvert ses portes en janvier 2014), The Forge. The Forge est un lieu de travail commun où des organismes à visée sociale peuvent louer des bureaux à prix abordable à titre d'entreprises sociales. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site Web <http://www.rethinkgreen.ca/>.

La mise en commun de locaux est une tendance prononcée dans la région du Grand Sudbury. Actuellement, Centraide est aussi un membre actif d'un espace commun potentiel. Centraide est parmi les huit partenaires de Shared Space Sudbury, un groupe d'organismes de services à la personne dans le Grand Sudbury qui souhaitent se doter de locaux partagés. La formule des locaux communs vise à rassembler les utilisateurs d'un espace et à éliminer la ségrégation dans la prestation des services. On peut ainsi aider les organismes à renforcer leur capacité de fournir des services efficaces et efficients en rehaussant leur visibilité, en diminuant leurs frais généraux, en favorisant la créativité et en optimisant l'utilisation des ressources. À présent, Shared Space Sudbury a terminé les études de conception et les modèles de prévision des coûts avec chaque partenaire et s'affaire actuellement à trouver un endroit convenable.

Le Grand Sudbury a une longue histoire de succès dans le développement d'entreprises sociales, comme le service de traiteur Home of Our Own Catering (<http://www.homeofourowncatering.com/>), Northern Initiative for Social Action (<http://www.nisa.on.ca/>), les Services pour handicaps de développement de Sudbury (<http://www.cgsds.ca/>) et d'autres. Pour voir une liste complète des entreprises sociales et des locaux partagés de Sudbury ou obtenir d'autres informations sur ces possibilités et ressources, veuillez consulter le site Web de Centraide.

The Ontario Nonprofit Network

www.theonn.ca

416-642-5786

Le mandat de l'Ontario Not-for-Profit Network (ONN) est la communication, la coordination et la collaboration avec les organismes sans but lucratif qui œuvrent au bien public en Ontario. Fondé en 2007, l'ONN est le réseau de convocation de plus de 59 000 organismes sans but lucratif partout en Ontario. Son but est d'animer, de revendiquer et de jouer un rôle de meneur auprès et au nom des organismes sans but lucratif et des organismes de bienfaisance qui œuvrent au bien public en Ontario. Un de ses domaines d'intérêt est l'entreprise sociale. L'ONN comprend deux « constellations » d'entreprises sociales : la constellation des entreprises sociales rurales et la Table ronde de la constellation de l'économie sociale ontarienne.

Rural Social Enterprise Constellation (RSEC)

La RSEC offre des webinaires et des séminaires sur l'entreprise sociale et les enjeux de l'entreprise sociale en milieu rural. Son but est développer l'entreprise sociale à l'échelle régionale en vue d'influencer les stratégies provinciales. Les quatre régions où elle concentre ses activités sont : Huron-Perth; Peterborough-Durham-Kawarthas, région de Thunder Bay et comté de Greater Simcoe.

La série de quatre webinaires de la RSEC touche à ces thèmes :

- L'introduction à l'entreprise sociale et aux stratégies de recettes propres;
- L'exploration d'idées d'entreprises pour organismes sans but lucratif;
- La faisabilité d'une entreprise sociale;
- La croissance de votre entreprise sociale.

RSEC a organisé récemment l'événement Rural Social Enterprise Practitioners' Institute les 17 et 18 juin au Collège Lady Eaton à Peterborough. Ce processus d'apprentissage de deux jours était axé sur les praticiens établis et émergents du développement de l'entreprise sociale, surtout des consultants, qui travaillent avec des organismes sans but lucratif et les entreprises sociales. Cette séance portait sur l'entreprise sociale dans le contexte du développement économique d'envergure locale et communautaire, ainsi que les ressemblances et les différences de la consultation auprès d'organismes sans but lucratif qui cherchent à générer des recettes, en comparaison avec la consultation auprès d'entreprises du secteur privé.

Ontario Social Economy Roundtable (OSER)

L'OSER s'occupe d'un site Web alimenté par la collectivité, SEOntario.org, qui vise à renforcer l'économie ontarienne par l'entreprise sociale. SEOntario.org est une vitrine communautaire du domaine de l'entreprise sociale et de l'économie sociale en Ontario. Grâce à sa plateforme issue de la collaboration d'organisations régionales, provinciales et nationales, SEOntario reflète l'étendue géographique et les retombées communautaires des entreprises sociales partout en province.

En fournissant une vitrine d'exemples du travail des entreprises sociales et une base de données interrogeable géocartographique grâce à laquelle on peut explorer divers types d'entreprises sociales en diverses régions, ce site Web permet d'accéder à un vaste éventail de ressources, de marchés et d'événements et fournit du soutien aux organismes régionaux, francophones et coopératifs. Au cours des six prochains mois, la base de données prendra de l'ampleur en incluant les entrepreneurs sociaux individuels, de même que les organismes de développement et les consultants dans le domaine de l'entreprise sociale.

SEOntario.org offre aussi un répertoire complet de ressources en matière de financement qui s'intitule *Pistes de financement pour les entreprises sociales, coopératives et privées en Ontario 2014*. De plus, ce site Web contient le rapport du Réseau canadien de développement économique communautaire, qui s'intitule *Inspiring Innovation: The Size, Scope and Socio-economic Impact of Nonprofit Social Enterprise in Ontario*. Ce rapport est la première étude provinciale qui traite exclusivement des entreprises sociales en donnant une vue d'ensemble sur l'ampleur de leurs retombées dans les communautés ontariennes. D'autres publications importantes sont aussi répertoriées.

SEOntario.org a diffusé le 16 juin un webinaire intitulé « An Introduction to Ontario's Newest Social Enterprise Community », qui explique le but du site Web et de la formation de ce nouveau regroupement. La description du webinaire indiquait que la séance portait sur des études de cas (en indiquant aussi comment les entreprises sociales peuvent soumettre leur propre témoignage), des listes d'événements et de ressources, la rubrique « la question du mois » et l'échange d'idées par l'entremise du site Web.

Actuellement l'OSER travaille avec des organismes impliqués dans les jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015 à Toronto. Ici, le but est de compiler une base de données qui indique les produits et les services d'entreprises sociales locales dans la région du Grand Toronto, afin d'inciter les Jeux à s'approvisionner auprès d'elles pour la tenue de cet événement sportif. Social Enterprise Toronto et le Toronto Enterprise Fund participent aussi à ce projet, le Social Procurement Project.

D'autres activités récentes de l'ONN sont une soumission à la Chambre des communes sur le thème de « l'utilité des entreprises socialement responsables dans le contexte canadien et les effets des provisions et des structures de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions* du point de vue de la création d'entreprises socialement responsables ».

Pour participer au réseau, accéder aux événements ou chercher dans la base de données des entreprises sociales près de chez vous, veuillez consulter le site Web de l'ONN.

Centre for Innovative Social Enterprise Development (CISED)

www.cised.ca

thecised@gmail.com

Le Centre for Innovative Social Enterprise Development (CISED) offre une gamme de services de soutien à l'entreprise sociale dans la ville d'Ottawa, comme l'accès à l'expertise technique, l'accompagnement, le financement, les communautés d'apprentissage, la formation et les partenariats intersectoriels. Son but est d'augmenter le nombre, la qualité, la durabilité et la taille des entreprises sociales à Ottawa et partout en province qui s'occupent activement des problèmes sociaux nombreux et croissants dans nos communautés grâce à des stratégies axées sur les recettes propres.

Le CISED offre non seulement de la formation et du soutien aux organismes qui veulent explorer le domaine de l'entreprise sociale, mais il exploite ses propres entreprises sociales, dans ces domaines notamment :

Mise en commun de l'assistance technique et des connaissances

Ceci comprend une gamme d'ateliers préparatoires et techniques, l'académie IMPACT, un répertoire en ligne d'entreprises sociales locales, un blogue et des fils de médias sociaux régulièrement mis à jour, un bulletin mensuel (diffusé par courriel), un service d'accompagnement et un programme de subventions sous forme de services. Les services en question sont fournis gratuitement ou à coût très modique.

Consultation

À des tarifs raisonnables pour organismes sans but lucratif, le CISED offre des services de consultation à l'heure, à la demi-journée, à la pleine journée ou des conseils axés sur un projet qui visent tous les aspects du développement d'une entreprise sociale, de la conception jusqu'à l'étude du marché, de l'étude de faisabilité jusqu'au plan d'affaires, et du financement social au lancement et à l'expansion.

Approvisionnement social

Le CISED aide les entreprises sociales au niveau de la commercialisation, de la promotion et du courtage de ventes et des efforts de mise en marché avec des acheteurs des secteurs institutionnel et commercial.

Transfert d'entreprises existantes

Le CISED aide les petites entreprises déjà établies à passer sous la propriété d'organismes sans but lucratif qui cherchent à exploiter des entreprises sociales axées sur la formation.

Des exemples d'ateliers ou de publications récentes sont un atelier sur l'entreprise sociale Innoweave, des soumissions à un blogue sur le thème de la conception d'entreprises, un atelier sur les connexions dans le domaine des coopératives et plus encore.

Le site Web du CISED contient aussi une liste d'événements locaux ayant trait à l'entreprise sociale qui ont lieu à Ottawa et dans les environs. Un réseau de ce genre qui pourrait intéresser nos entrepreneurs sociaux locaux est Ottawa Social Entrepreneurs

(<http://www.meetup.com/Ottawa-Social-Entrepreneurs/events/171933472/>), un groupe de rencontre pour les entrepreneurs sociaux de cette région. Son site Web comprend aussi une liste étendue d'entreprises sociales locales.

Enterprising Non-Profits Toronto (enp-to)

<http://socialinnovation.ca/enp>

416-979-3939

/ Toronto Enterprise Fund (tef)

www.torontoenterprisefund.ca

416-777-1444, poste 238

L'organisme ENP-TO offre des subventions de contrepartie pouvant atteindre 10 000 \$ aux organismes sans but lucratif qui explorent la possibilité de développer des activités commerciales (en tant qu'entreprise sociale) aux deux fins de générer des recettes et de poursuivre leur mission. Ce financement permet aux organismes sans but lucratif d'accéder à l'aide technique qu'il leur faut à toute étape de leur cheminement dans la voie de l'entreprise sociale, depuis l'exploration et le développement des idées jusqu'au lancement de projets et leur croissance à Toronto.

Ce processus de subvention est maintenant sous l'égide du Toronto Enterprise Fund (TEF). La mission du TEF est d'être un chef de file du soutien au développement et à la durabilité d'entreprises sociales qui visent à améliorer l'engagement communautaire, la participation économique et la qualité de vie de personnes socialement marginalisées. Le financement et les autres ressources s'adressent aux organismes de la région de Toronto seulement. Ces possibilités sont facilement accessibles :

Réflexion

- Séances d'information.
- Liens vers des ressources et outils en ligne.

Démarrage

- Série d'ateliers gratuits (y compris l'introduction à l'entreprise sociale, l'étude de faisabilité et l'étude de marché, la conception de la programmation sociale et la planification financière pour entreprises sociales).
- Liens vers des ressources et outils en ligne.
- Programme pour organismes sans but lucratif entrepreneurs – offre des subventions d'assistance technique pour aider les organismes à mener une étude de faisabilité ou dresser un plan de commercialisation ou un plan d'affaires.
- Les organismes peuvent s'inscrire au concours de plan d'affaires du TEF et courir la chance de recevoir du financement de démarrage.

Exploitation

- Adhérer à Social Enterprise Toronto pour profiter d'occasions de formation professionnelle

et de réseautage.

- Liens vers des ressources et outils en ligne.
- Programme pour organismes sans but lucratif entrepreneurs – offre des subventions d’assistance technique pour aider les organismes à prendre de l’expansion sur le marché ou à planifier de nouveaux produits.

Concours de plan d’affaires : quand les organismes participants ont terminé leur formation, ils doivent faire valoir leur idée d’entreprise sociale devant un panel. Deux ou trois groupes reçoivent une subvention de démarrage pour leur entreprise sociale pendant environ un an. Au cours de cette année, le TEF offre de l’accompagnement et du soutien à l’organisme. À la fin de la première année, l’organisme peut faire une demande de subvention additionnelle.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Pillar Nonprofit Network

www.pillarnonprofit.ca

519-433-7876

Pillar Nonprofit Network aide les organismes sans but lucratif de la région de London à réaliser leur mission. Pillar fournit des services de leadership, de représentation et de soutien au secteur des organismes sans but lucratif en faisant la promotion du bénévolat, de la formation professionnelle et des occasions de réseautage et d’échange d’informations.

Un de ses programmes est le programme d’entreprise sociale. Ce programme a pour but d’aider les organismes à explorer, à préparer et à lancer des initiatives d’entreprise sociale. Il fournit ces services :

- Accompagnement (2 à 3 semaines);
- Conseils à l’entreprise;
- Conception du modèle d’entreprise;
- Formation et ateliers;
- Tournée d’entreprises sociales en autobus;
- Liens vers des sources de financement social;
- Sensibilisation au domaine de l’entreprise sociale.

Son site Web donne aussi accès à des liens et à des ressources où l’on peut se renseigner sur le domaine de l’entreprise sociale.

Actuellement, Pillar s’occupe de planifier le congrès canadien de l’entreprise sociale à London (Ontario) du 22 au 24 avril 2015. Pillar développe aussi un répertoire de services d’accompagnement qui peuvent aider les organismes sans but lucratif ou les organismes à but lucratif qui désirent explorer une idée d’entreprise sociale.

Une autre initiative à laquelle travaille actuellement Pillar est un projet de cartographie à échelle provinciale du secteur de l’entreprise sociale, « Mapping Social Enterprises in

Ontario », en partenariat avec socialsca.pe. Depuis le lancement de cette initiative en mars 2014, des représentants ont parcouru l'Ontario pour visiter six communautés afin d'y cartographier les organismes communautaires et les entreprises sociales clés de ce secteur. Ce site Web contient aussi des études de cas et une liste de ressources qui aident à soutenir la communauté de l'entreprise sociale.

Enfin, Pillar s'occupe aussi d'une tentative de développer un projet de locaux communs. Les locaux communs ouvrent la possibilité de créer une entreprise sociale. Pillar en est actuellement à l'étape de la sélection d'un emplacement.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Social Entrepreneurship Evolution (SEE) / Évolution de l'entrepreneuriat social (EES)

<http://www.nordikinstitute.com/archives/project/seevolutiones>

705-949-2301, poste1037

EES est un organisme de concertation émergent qui œuvre auprès de la jeunesse autochtone, francophone et anglophone âgée de 13 à 35 ans dans des communautés rurales et urbaines isolées du nord de l'Ontario, afin de développer et de relier les réseaux et les outils qu'il leur faut pour gagner leur vie tout en s'occupant de problèmes sociaux, économiques et environnementaux dans leurs communautés par l'innovation sociale et l'entreprise sociale.

Les 11 et 12 juin, EES présentera à guichet fermé le séminaire « Start Something That Matters: Social Innovation and Social Enterprise Seminar ». On y discutera de thèmes comme ceux-ci : le cheminement d'un jeune entrepreneur social, l'économie sociale, la rédaction d'un plan d'affaires, l'entreprise sociale pour organismes sans but lucratif et plus encore.

Actuellement, EES mène un exercice de cartographie de ressources à travers tout le nord de l'Ontario pour tenter d'identifier des organismes et des réseaux de soutien qui ont comme mandat de soutenir l'entrepreneuriat social parmi la jeunesse. EES continuera de mener des activités de cartographie de ressources à l'avenir. De plus, EES est en train de développer des « séminaires éclair », dont l'horaire sera établi plus tard dans l'année. Ceux-ci porteront sur la formation et la sensibilisation à l'entrepreneuriat social pour jeunes et ils auront lieu en divers endroits dans le nord de l'Ontario. EES envisage aussi de fournir une série de webinaires.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Centre for Social Innovation – (CSI) Toronto

www.socialinnovation.ca

416-979-3939

Le Centre for Social Innovation (CSI) est une entreprise sociale qui a comme mission de catalyser l'innovation sociale à Toronto et partout au monde. Le CSI est un lieu de travail

collaboratif, une communauté et une rampe de lancement pour les personnes qui œuvrent à changer le monde. Le CSI fournit à ses membres les outils qu'il leur faut pour accélérer leurs succès et amplifier leurs retombées. Ensemble, ils bâtissent un mouvement d'organismes sans but lucratif, d'entreprises à but lucratif, d'entrepreneurs, d'artistes et d'activistes qui travaillent de façon intersectorielle en vue de bâtir un monde meilleur.

Le CSI a eu beaucoup de succès à développer des locaux communs. À présent, il existe quatre locaux communs de CSI : en Ontario, CSI Spadina, CSI Annex et CSI Regent Park; dans la ville de New York, CSI Starrett-Lehigh. Les locaux communs de CSI donnent aux organismes des possibilités uniques de collaboration et de création de nouvelles synergies. Grâce à la location de ses espaces pour la tenue d'événements et le partage de pupitres, le CSI est aussi une entreprise sociale active.

En Ontario, le CSI offre plusieurs ateliers différents qui portent sur l'entreprise sociale et l'innovation sociale. Ils portent sur des thèmes comme les rudiments du sociofinancement, le remue-méninges de l'innovation sociale, les obligations communautaires, les six paliers de l'innovation sociale et d'autres. Son site Web contient aussi un blogue qui donne aux internautes une liste d'articles pertinents, d'idées, d'occasions de formation et plus encore. À mesure que de nouveaux membres s'y joignent, l'offre d'ateliers et d'occasions d'apprentissage ne cesse d'évoluer.

Actuellement, une part importante des efforts du CSI porte sur le Fonds ontarien d'accès au microcrédit Catapult et le programme Catalyst, qui soutiennent tous les deux l'innovation sociale. Le Fonds ontarien d'accès au microcrédit Catapult permet aux entrepreneurs sociaux et aux innovateurs de transformer leurs idées en moteurs de la transformation du monde en soutenant des initiatives sociales prometteuses grâce à l'accès au capital et aux programmes et aux services actuels du CSI. La plateforme de sociofinancement Catalyst permet aux agents du changement de harnacher la force et la sagesse de la foule afin de financer un projet bénéfique pour la population et la planète. Le sociofinancement est l'accumulation de petites sommes d'argent fournies par un grand nombre de personnes (via Internet) afin de financer une entreprise ou un projet. Les innovateurs peuvent soumettre leurs demandes en ligne pour participer à ces programmes.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

PARO – Centre pour l'entreprise des femmes

www.paro.ca

807-625-0328

Selon le site Web de l'organisme, le mot latin « paro » signifie « je suis prête ». PARO - Centre pour l'entreprise des femmes a aidé des milliers de femmes partout dans le nord de l'Ontario à démarrer une entreprise, à lui faire prendre de l'expansion ou à développer de nouvelles occasions d'affaires. PARO est un organisme sans but lucratif d'action à la base qui se

concentre sur les nombreux défis particuliers qu'affrontent les femmes en tant qu'entrepreneures et premières responsables du bien-être de la famille et qui offre ses services à Thunder Bay et partout dans le nord de l'Ontario. PARO s'occupe principalement de la prestation de programmes qui favorisent le développement de microentreprises et qui contribuent au développement et au soutien de cercles d'emprunts. En offrant des programmes éducatifs, des options économiques, de la formation, des occasions de réseautage et de mentorat avec d'autres femmes, le counselling aux entreprises et le soutien, PARO vise à améliorer la vie de ses membres et à exercer un effet bénéfique sur la communauté et la région. Les femmes peuvent aussi y adhérer à titre de membre moyennant des frais modiques.

PARO offre un éventail diversifié de programmes et de ressources qui visent les femmes, par exemple :

- le développement d'un plan d'affaires et les conseils aux entreprises;
- les prêts aux petites entreprises à même des fonds de crédit d'entraide;
- des ateliers et des formations de perfectionnement professionnel;
- l'aide à la rédaction de demandes de subvention, d'emprunt ou de financement;
- des liens vers des ressources et des occasions de formation à l'emploi;
- des activités de réseautage;
- des programmes de commercialisation et de formation pour la vente au détail;
- les services d'un incubateur d'entreprises qui fournit des locaux communs à coût abordable;
- un centre de ressources qui donne accès à des ordinateurs et à Internet;
- des services de mentorat et de conseils confidentiels;
- les cercles de pairs de PARO.

Actuellement, PARO continue d'offrir ses services et son soutien aux organismes qui s'intéressent à l'entreprise sociale et au soutien aux entreprises sociales établies dans la région.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Community Opportunity and Innovation Network, Inc. (COIN)

<http://coin-ced.org/>

705-743-0238

Le Community Opportunity and Innovation Network (COIN) est un organisme de développement économique communautaire (DÉC) sans but lucratif qui s'applique à renforcer la communauté de la région de Peterborough. En suivant une approche de DÉC, le COIN fait la promotion de l'égalité, du mieux-être et de l'autonomisation par le développement économique innovateur et durable. Le COIN forme et soutient des personnes sans emploi et sous-employées dans leur communauté et anime un réseau d'entreprises sociales à Peterborough.

Le COIN exploite trois entreprises sociales lui-même. Il s'agit de :

- Peterborough EATS, un café et un traiteur à vocation de formation situé au centre-ville dans la Bibliothèque publique de Peterborough;
- HatchPtbo, qui offre un grand éventail de services qui aident aux entrepreneurs débutants à lancer et à faire grandir leurs entreprises, tant dans le secteur privé que dans le secteur sans but lucratif;
- reBOOT Peterborough est un détaillant sans but lucratif d'ordinateurs et un service de réparation d'ordinateurs qui fournit des outils technologiques à coût abordable aux personnes qui en ont besoin. Cette entreprise remet en état, répare, installe et vend des ordinateurs et il les donne aussi à des organismes sans but lucratif.

Par l'entremise d'une de ses entreprises sociales, Hatch Ptbo, le COIN offre de l'aide aux entreprises ainsi que des locaux communs et un incubateur aux organismes qui envisagent de mettre sur pied une entreprise sociale. Hatch Ptbo offre aussi une occasion unique de suivre un certain nombre de blogues pertinents, qui comprennent (à présent) une série sur les aînés et l'innovation sociale et un laboratoire de lancement pour l'innovation sociale (volets 1 à 4). Veuillez consulter le site Web de Hatch Ptbo au <http://hatchptbo.ca/> pour en savoir plus.

Le COIN est aussi un membre de la Rural Social Enterprise Constellation (décrite ailleurs dans ce rapport). À titre de membre de la constellation, le COIN a commencé à offrir de l'accompagnement aux organismes qui envisagent de développer une entreprise sociale et il travaille avec un certain nombre d'organismes à l'heure actuelle. De plus, le COIN cherche à étendre son rôle dans la communauté en appuyant un réseau d'entreprises sociales. Il prévoit aussi la création d'un programme de soutien qui mettra l'accent sur le développement de microentreprises sociales.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Centraide de la région de Peel : Social Enterprise Enabling Group

www.ekonomos.com

519-599-2410

Le Social Enterprise Enabling Group (SEEG) est un groupe de bailleurs de fonds qui investissent dans le développement d'entreprises à visée sociale dans la région de Peel. Eko Nomos a assumé la responsabilité de la planification de programmes, du développement de réseaux d'apprentissage, du développement des capacités dans le réseau du SEEG et de l'aide aux bailleurs de fonds pour la préparation d'un plan triennal pour leur investissement dans la région de Peel.

Eko Nomos offre plusieurs services, dont la planification et l'évaluation stratégiques, l'égalité et la prospérité des femmes, les systèmes alimentaires et l'entreprise sociale et la recherche et le développement de politiques. Il peut aider les organismes qui explorent la possibilité de

lancer une entreprise sociale. Son aide technique et son aide au développement des capacités soutient l'amélioration de la programmation et se soucie de documenter les pratiques efficaces.

En plus de fournir du financement aux organismes qui désirent explorer une idée d'entreprise à visée sociale, Centraide de la région de Peel participe aussi à deux projets de locaux communs Community Door : l'un est à Mississauga et l'autre est à Brampton. Actuellement, Community Door se prépare à ouvrir un troisième emplacement à Caledon. Le concept de Community Door s'articule autour des efforts collectifs d'organismes à visée sociale qui cherchent à mettre en commun leurs ressources et à travailler de concert pour mieux servir la communauté. Pour en savoir plus, consultez son site Web au www.communitydoor.ca.

À l'heure actuelle, Cathy Lang d'Eko Nomos aide au développement de SEOntario.org (dont il est question ailleurs dans ce rapport de recherche). Plusieurs consultants jouent un rôle clé pour aider le projet SEOntario.org, notamment May Ferguson de la Rural Social Enterprise Constellation et de LIAISONS, Cathy Lang de Cathy Lang Consulting et Ethel Côté du Centre canadien pour le renouveau communautaire / Canadian Centre for Community Renewal. Ces groupes travaillent de concert pour fournir du soutien, des ressources et des occasions de formation aux organismes qui s'intéressent à l'entreprise sociale.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Entreprise collective – sociale – économie

www.entreprisesociale.ca

ethel@entreprisesociale.ca

Sous la direction d'Ethel Côté, ce site en français porte sur l'économie sociale et solidaire et particulièrement sur les entreprises collectives (entreprises sociales, entreprises d'économie sociale, coopératives, etc.). Vous y découvrirez des ressources pour mieux comprendre, apprendre, entreprendre ensemble et mieux vendre vos produits et vos services sur le marché.

Ce site offre des ressources à jour en français sous les rubriques suivantes afin de soutenir le développement de l'entreprise sociale :

- Blogue
- Apprendre/formation
- Comprendre/information
- Entreprendre/outils
- Innovation sociale
- Finance
- Ressources

Un récent article présente en anglais un survol des plus récentes contributions de la communauté francophone au domaine de l'entreprise sociale en Ontario, au Québec et partout au Canada. Son titre est *Canada's Francophone Community: Key players in the country's social enterprise development*.

Cet organisme a également un compte Facebook très actif qui compte presque 18 000 abonnés. Pour voir ses plus récentes nouvelles en matière d'entreprise sociale, veuillez consulter son site Web ou cliquer « J'aime » sur sa page Facebook.

MaRS Discovery District

<http://www.marsdd.com/>

416-673-8100

/ Social Innovation Generation (SiG) / Génération de l'innovation sociale

<http://www.sigeration.ca/>

519-888-4567, poste 32525

SiG@MaRS

MaRS Discovery District est un centre d'innovation au service d'une mission. Situé à Toronto avec un réseau en Ontario, il s'applique à bâtir la prochaine génération d'entreprises à forte croissance du Canada. MaRS est un centre d'innovation sans but lucratif qui fait le lien entre la science, la technologie et les entrepreneurs sociaux, d'une part, et les compétences, les réseaux et le capital du monde des affaires d'autre part, afin de stimuler l'innovation et d'accélérer la création et la croissance d'entreprises canadiennes à succès. MaRS peut être utile pour les organismes qui s'intéressent à explorer l'entreprise sociale lorsqu'elles sont à la recherche des publications et des occasions les plus récentes qui ont trait à l'entreprise sociale.

MaRS Discovery District offre des services aux entreprises naissantes et du soutien aux entrepreneurs. Chaque année, MaRS est l'hôte de plus de 2 000 événements et accueille plus de 100 000 participants pour des séances comme celles-ci (qui sont offertes à présent) : considérations juridiques pour femmes entrepreneures, rudiments du sociofinancement, comment solidifier la confiance lors du démarrage d'une entreprise, ateliers d'outils pour entrepreneurs, la sollicitation auprès d'investisseurs, et d'autres. MaRS, situé à Toronto, offre aussi des locaux communs.

De plus, MaRS travaille avec Social Innovation Generation (SiG), un organisme qui met l'accent sur le soutien au changement systémique par le changement contextuel général – économie, culture et politiques – au Canada, de manière à favoriser l'épanouissement des innovations sociales. Ensemble, MaRS Discovery District et SiG (ainsi que d'autres partenaires comme la J.W. McConnell Family Foundation, l'Université de Waterloo et le PLAN Institute) œuvrent au développement des capacités pour l'innovation sociale par le soutien direct au moyen d'occasions de formation, d'ateliers, de présentations et de consultations directes

individualisées et de l'offre de ressources. Ils développent activement des programmes qui soutiennent le lancement et la croissance d'entreprises sociales, en rehaussant les habiletés et les réseaux d'entrepreneurs sociaux, en explorant de nouveaux instruments de financement social et en soutenant des occasions où les plateformes peuvent aider à faire prendre de l'envergure aux entreprises sociales et à développer la communauté de l'entreprise sociale.

SiG travaille actuellement au développement d'un curriculum à accès libre pour l'innovation sociale qui peut s'appliquer à diverses étapes de l'apprentissage. SiG est aussi profondément impliqué dans le développement d'une nouvelle infrastructure de financement au Canada qui renforcera les organismes sans but lucratif innovateurs et appuiera les entreprises à visée sociale. Le développement d'un secteur de financement social plus robuste se réalisera par le dialogue avec le secteur privé et le secteur sans but lucratif grâce aux changements de la réglementation au niveau gouvernemental.

Actuellement, MaRS et SiG continuent de soutenir les entrepreneurs au moyen d'ateliers, ainsi qu'un service gratuit de jumelage à des conseillers. Un formulaire d'inscription est disponible en ligne pour les organismes et les personnes intéressées.

Pour de plus amples informations sur l'un ou l'autre de ces organismes, veuillez consulter leurs sites Web.

Centre for Social Enterprise / Social Enterprise and Innovation Kingston (SEIK)

www.spckingston.ca

613-767-9397

Social Enterprise and Innovation Kingston est le fruit d'un partenariat entre l'église presbytérienne St. Andrew's, le Social Planning Council de Kingston and District et la School of Urban and Regional Planning dans le but de lancer un projet de locaux communs dans l'édifice St. Andrew's Hall à Kingston (Ontario). Les locataires visés par ce projet sont des organismes sans but lucratif qui souhaitent lancer une entreprise sociale. En plus d'offrir des locaux communs, le Centre for Social Enterprise offre régulièrement des séries d'ateliers et des occasions de réseautage qui comprennent des cours d'introduction sur l'entreprise sociale, des conseils en matière de commercialisation, de financement, d'exploitation ou d'expansion d'une entreprise sociale, et plus encore.

Le Centre for Social Enterprise vise à faciliter à Kingston le développement d'entreprises sociales sans but lucratif qui existent déjà, ainsi que de nouvelles entreprises. En plus des avantages des synergies et des occasions d'apprentissage, les locaux communs sont offerts moyennant des frais d'adhésion raisonnables et génèrent des recettes par les services de consultation et les loyers, ainsi que par des investissements externes. Éventuellement, le centre envisage de créer une réserve pour prêts irrécouvrables afin d'accorder des prêts à des entreprises sociales, de manière à les aider à moins dépendre des subventions uniquement.

Actuellement, le projet de locaux communs continue de soutenir ses membres et d'offrir des ateliers d'introduction à l'entreprise sociale dans la communauté de Kingston.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Le Conseil de la coopération de l'Ontario (CCO)

<http://www.cco.coop/fr/>

613-745-8619

Le Conseil de la coopération de l'Ontario (CCO) est l'organisme par excellence pour l'éducation, la promotion, la concertation et l'offre de services de conseil en vue d'assurer un développement durable des coopératives et des entreprises sociales francophones en Ontario. Le CCO a pour mission de contribuer à l'essor de l'économie sociale dans la collectivité francophone par la coopération. Il réalise cette mission en permettant aux coopératives et aux entreprises sociales de se concerter, de promouvoir leurs intérêts et de soutenir leur développement.

Voici une liste des services que le CCO fournit :

- Services-conseils
- Formation en ligne
- Coopérative jeunesse de service (CJS)
- École de jeunes créateurs de coopératives de l'Ontario (ÉJ-CCO)
- Camps de leadership
- Lauréats coopératifs
- Témoignages
- Entreprises collectives
- Centre de ressources.

Les services du CCO comprennent 50 heures de formation en ligne qui s'étend sur quatre modules. Les modules comprennent un enseignement théorique et des exercices d'apprentissage portant sur le développement et la gestion d'une coopérative. Pour en savoir plus, consultez le www.cco.coop/fr/51.

Le CCO et plusieurs de ses partenaires (l'Association française des municipalités de l'Ontario, le Centre canadien pour le renouveau communautaire, la Fédération de la jeunesse franco-ontarienne, le Mouvement des intervenant.e.s en communication radio de l'Ontario et le Réseau de développement économique et d'employabilité de l'Ontario) organisent un premier symposium sur la succession d'entreprises, spécialement conçu pour le nord de l'Ontario, le 7 octobre 2014 à North Bay.

Unique en son genre, ce symposium sera l'occasion pour des cédants et des repreneurs potentiels d'entreprises de se familiariser avec des outils novateurs favorisant la succession,

notamment selon des modèles alternatifs d'entreprises collectives. Ces outils, dont le développement est en cours, seront dévoilés et présentés lors du symposium. Dans cette perspective, des modèles d'affaires coopératifs et de l'entreprise sociale seront également mis en lumière pour illustrer la réussite et l'importance de tels projets.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

The Ontario Co-Operative Association (On Co-op)

<http://www.ontario.coop/>

519-763-8271

Comme la CCO, l'Ontario Co-Operative Association (On Co-op) est un réseau d'information et de ressources dont la mission est d'orienter, de développer et de réseauter le secteur coopératif. Selon son site Web, les coopératives (ou coops) sont des organismes constitués en société qui appartiennent à leurs membres, qui utilisent leurs services ou qui achètent leurs produits. Une coop peut fournir à peu près n'importe quel produit ou service et peut être une entreprise sans but lucratif ou à but lucratif. Le secteur coopératif fait en sorte que l'argent circule dans la communauté en fournissant des emplois stables et il fournit des moyens de revitaliser et de maintenir des communautés vigoureuses.

On Co-op fournit à ses membres-propriétaires des programmes, des ressources et des réseaux qui soutiennent leurs organismes et qui facilitent la croissance et les occasions de développement. Sur les bases solides que fournissent ses membres, On Co-op rehausse le profil et la vitalité des coopératives et unit le mouvement coopératif en Ontario.

On Co-op offre plusieurs ressources pour soutenir les coopératives. Il regroupe ses programmes et ses activités selon trois piliers stratégiques : l'engagement coopératif, l'éducation et le développement et la représentation et les relations gouvernementales. Il fournit plusieurs programmes et services dans les catégories suivantes : éducation permanente en coopération; développement de coopératives; engagement et conscientisation; et relations gouvernementales. Son site Web offre aussi une liste de ressources, un bulletin électronique mensuel et un répertoire de coopératives.

Soulignons qu'On Co-op a développé un guide qui éclaire la *Loi sur les sociétés corporatives* de l'Ontario. La version mise à jour en 2012 de ce guide explique les détails de la loi et fournit des conseils sur les procédures et les protocoles qui définissent les opérations des coopératives. Le guide comprend aussi plusieurs ressources spéciales et commente l'utilisation de certaines provisions. Ce guide de 200 pages est complet sans être trop lourd et il est écrit dans un langage simple. Veuillez consulter le site Web d'On Co-op pour savoir comment en obtenir une copie.

Actuellement, On Co-op travaille à encourager la province à mettre en œuvre diverses initiatives politiques dont toutes les coopératives et caisses populaires pourraient bénéficier. Sa pétition demande que le gouvernement « crée un environnement qui encourage le développement des coopératives en leur permettant de concurrencer d'autres genres d'entreprises sur un pied d'égalité ».

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

CCEDNet – Ontario / le Réseau canadien de DÉC

http://ccednet-rcdec.ca/en/regional_networks/ontario

416-760-2554

Le Réseau canadien de développement économique communautaire (RCDÉC) est une association nationale de plusieurs centaines d'organismes et de personnes dans chaque province et territoire qui se consacre au renforcement des communautés en créant des occasions de développement économique qui améliorent les conditions sociales et environnementales. RCDÉC-Ontario offre des possibilités et des services à la population et aux organismes de l'Ontario. Actuellement, RCDÉC-Ontario pilote le projet *Linking Infrastructure and Investment for Social Enterprise in Ontario (LIAISON)*. Ce projet collaboratif d'une durée de trois ans vise à rehausser la disponibilité et la consolidation des ressources qui soutiendront la croissance du secteur de l'entreprise sociale en Ontario.

LIAISON s'applique à réaliser ceci :

- Créer un profil du secteur de l'entreprise sociale grâce au sondage de l'entreprise sociale en Ontario de 2012;
- Développer une base de données et une place du marché en ligne pour les entreprises sociales de l'Ontario;
- Créer en ligne une « fenêtre sur l'entreprise sociale » qui donne accès à un répertoire de ressources et de modèles efficaces pour l'entreprise sociale;
- Développer des événements virtuels et réels qui diffusent des modèles efficaces pour l'entreprise sociale;
- Participer au projet RSEC parrainé par l'ONN en vue d'améliorer l'investissement en infrastructure dans quatre régions rurales de l'Ontario (projet discuté ailleurs dans ce rapport de recherche).

Le site Web du RCDÉC contient aussi plusieurs outils et ressources. Un de ces outils est la préparation d'un répertoire et une place du marché nationale pour les entreprises sociales de l'Ontario (*Ontario Directory and National Marketplace: Social Enterprises in Ontario Database*). Le RCDÉC veut s'assurer que les entreprises sociales sans but lucratif de l'Ontario profitent de bons services de commercialisation et de représentation. Si vous vous occupez d'une entreprise sociale ou si vous connaissez quelqu'un qui le fait, veuillez répondre à ce sondage en utilisant le lien suivant :

<https://www.surveymonkey.com/s/socialenterprisedirectory>.

Actuellement, le RCDÉC est aussi un des partenaires qui collabore au développement de SEOntario.org. Les collaborateurs sont en train de mener l'essai bêta du formulaire pour les soumissions en ligne (pour les entreprises sociales qui désirent ajouter leur témoignage au site Web), qui sera mis en service à la fin de juin 2014 de manière à bâtir cette collection interrogeable d'histoires d'entreprises sociales. De plus, le RCDÉC aide à dresser une liste centrale de ressources pour l'entreprise sociale.

Découvrez des occasions de formation, des séminaires, des publications et plus encore en visitant son site Web.

Social Economy Centre, OISE/ U of T

<http://socialeconomycentre.ca/>

Le Social Economy Centre (SEC) de l'Université de Toronto s'occupe de promouvoir et de diffuser la recherche multidisciplinaire et les analyses de politiques portant sur des questions qui touchent à l'économie sociale. Un aspect qui est au cœur du SEC est la création d'un pont entre l'université et les autres organismes communautaires, notamment les organismes sans but lucratif et les coopératives. À cette fin, le SEC offre une série d'ateliers mensuels dans lesquels les chefs de file d'organismes du domaine de l'économie sociale peuvent rehausser leurs compétences et obtenir un certificat, ainsi qu'une série de causeries mensuelles qui sont diffusées sur le Web et archivées dans son site Web.

Le SEC offre des recherches et des présentations ou des formations ayant trait à l'économie sociale et, en fait, à l'entreprise sociale. Parmi les présentations annoncées récemment, on note des thèmes comme une fiche de rendement pour l'entreprise sociale (présentation du Toronto Enterprise Fund), l'investissement efficace (présentation d'Andrea Cohen Barrack de la Fondation Trillium de l'Ontario) et l'entreprise sociale face à la nouvelle vague de l'alimentation et des coopératives agricoles.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres (OFIFC)

www.ofifc.org

416-956-7575

L'Ontario Federation of Indigenous Friendship Centres (OFIFC) est un organisme autochtone provincial qui représente les intérêts communs de ses membres, qui sont des centres d'amitié autochtones ontariens en milieu urbain. Ces centres d'amitié sont des sociétés sans but lucratif qui ont le mandat de répondre aux besoins de tous les Autochtones sans égard à leur statut juridique. Ils sont les premiers prestataires de services aux personnes autochtones qui ont besoin de services sensibles à leur culture et adaptés à leur culture en milieu urbain. L'OFIFC siège aussi à l'Ontario Social Economy Roundtable.

Il y a deux ans, l'OFIFC recevait du financement du ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration pour un nouveau programme de soutien à l'entreprise sociale. Ce programme fournit de la formation et du développement pour aider les centres d'amitié autochtones à développer leurs capacités et à soutenir le développement d'entreprises sociales locales.

Au cours des deux dernières années, l'OFIFC a fourni aux centres d'amitié intéressés plusieurs ateliers d'initiation (qui se fondaient sur les ateliers « Enterprising Non-profits ») et elle a développé elle-même une entreprise sociale nommée Kitigan afin de soutenir les centres d'amitié : www.kitigan.com. Kitigan soutient les artisans, les entreprises et les centres d'amitié autochtones par la vente d'œuvres d'art et d'artisanat autochtone fait à la main et de haute qualité. Les centres touchent une commission sur les produits vendus qu'ils ont fournis à Kitigan.

Actuellement, l'OFIFC entreprend une initiative majeure en rapport avec les Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015. Par l'entremise de Kitigan et de l'OFIFC, huit emplacements de regroupements de travailleurs (dont 7 sont des centres d'amitié membres de l'OFIFC) qui visent à fabriquer 10 000 paires de mocassins dont l'empeigne est ornée du logo des jeux en petites perles. Cette initiative fournit du travail aux artisans dans ces communautés tout en fournissant des recettes aux regroupements de travailleurs sous forme de commissions sur la vente de ces mocassins.

De plus l'OFIFC étudie la formule des fonds d'investissement – un ingrédient essentiel du démarrage d'une entreprise sociale. L'OFIFC s'applique actuellement à développer un fonds d'emprunt qui servirait à investir dans les entreprises sociales des centres d'amitié pour les aider à développer et à exploiter leurs entreprises sociales.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Social Purpose Enterprise Network (SPEN) / Social Enterprise Toronto (SET)

www.spentoronto.ca

socialenterprisetoronto@gmail.com

Le Social Purpose Enterprise Network (SPEN) de Toronto est un réseau libre de gestionnaires d'entreprises sociales qui ont pour but la croissance de l'entreprise à visée sociale à Toronto. Sous son nouveau nom, Social Enterprise Toronto (SET), il poursuit ses objectifs, qui sont de fournir de l'aide au développement d'entreprises et du soutien de pairs par l'action collaborative, ainsi que les occasions de réseautage et de développement des compétences pour les praticiens de l'entreprise sociale. La mission de SET est d'œuvrer au progrès de l'entreprise sociale dans la région du Grand Toronto. Il fournit des occasions de réseautage et de soutien de pairs au personnel des entreprises sociales, notamment des occasions de collaboration à la commercialisation et des activités de formation professionnelle.

Le SET a publié plusieurs rapports de recherche sur l'entreprise sociale. Ses plus récents projets, intitulés *Exploring the Architecture of a Social Enterprise Intermediary* et *Thriving or*

Surviving – Social Enterprises in the Greater Toronto Area (GTA), indiquent les tendances et les données actuelles du secteur de l'entreprise sociale dans le Grand Toronto.

Récemment, SET a tenu le congrès « Social Enterprise Toronto Conference 2014: Trends and Opportunities ». En plus d'offrir des tournées d'entreprises sociales locales dans le Grand Toronto, le congrès présentait des ateliers qui portaient sur la commercialisation pour l'entreprise sociale, les échanges de témoignages sur le lancement d'entreprises, la collaboration d'entreprises alimentaires, les microentreprises et les marchés, et plus encore. Une nouveauté pour ce réseau est son engagement à aider les entreprises sociales établies dans le Grand Toronto à soumissionner pour l'approvisionnement des Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015 et d'autres occasions d'approvisionnement.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE)

www.rdee-ont.ca

613-590-2493

Le RDÉE Ontario œuvre à la promotion du développement économique et de l'employabilité en vue d'assurer la vitalité et la durabilité de toutes les communautés francophones de l'Ontario. Ses programmes comprennent les Alliances RDÉE Ontario, La Bonne Affaire (LBA), Emploi Toronto, Place aux jeunes en Ontario, Réseau M et plus encore. Parmi ces programmes, le RDÉE offre aussi du soutien et des services aux organismes francophones qui envisagent de lancer une entreprise sociale. Il a joué un rôle important dans la formation de plusieurs entreprises sociales partout en province.

Le RDÉE a préparé un manuel utile sur l'entreprise sociale, qui comprend des outils, des ressources, des études de cas et plus encore. Pour accéder à ce document fort complet ou pour en savoir plus, veuillez consulter son site Web.

Bureau de l'entrepreneuriat social – Ontario

<http://www.ontario.ca/business-and-economy/impact-social-enterprise-agenda-ontario>

888-745-8888

Le Bureau de l'entrepreneuriat social, qui relève du ministère du Développement économique, du Commerce et de l'Emploi, aide à promouvoir les programmes et les services de la province à l'intention des entreprises sociales. Il rehausse le profil de l'entrepreneuriat social en Ontario et ailleurs au monde.

Ce site Web contient une liste de possibilités de financement et d'initiatives gouvernementales proposées aux organismes qui désirent explorer un concept d'entreprise

sociale ou renforcer une entreprise sociale existante. Des occasions actuelles ou récentes sont le Fonds pour les projets pilotes d'entrepreneuriat social, le Fonds ontarien d'accès au microcrédit Catapult, le Fond pour l'avenir de la Fondation Trillium de l'Ontario, et d'autres.

Un autre vecteur du soutien du gouvernement de l'Ontario est le financement aux établissements postsecondaires. Dans le cadre de la Stratégie ontarienne d'emploi pour les jeunes, le gouvernement de l'Ontario a annoncé du financement pour les accélérateurs d'entreprise sur campus et les activités d'entrepreneuriat sur campus afin de faciliter le développement de l'activité entrepreneuriale sur les campus des universités et des collèges de l'Ontario. Ces initiatives seront une étape importante dans l'évolution de l'écosystème de l'entrepreneuriat et de l'innovation en Ontario. Pour en savoir plus, consultez le <http://www.oce-ontario.org/programs/entrepreneurship-programs/ocea#sthash.eR0y7ND9.dpuf>.

La Fondation Trillium de l'Ontario (FTO), un organisme du gouvernement de l'Ontario, a aussi manifesté un vif intérêt pour le développement de l'entreprise sociale en province. La mission de la FTO est de bâtir des communautés saines et dynamiques partout en Ontario en renforçant les capacités du secteur bénévole par l'investissement dans des initiatives communautaires. Dans l'année 2012-2013, le Fonds pour l'avenir de la FTO a mis l'accent sur *l'Appui à l'entrepreneuriat social pour les jeunes en Ontario* (y compris l'entreprise sociale) et y a affecté cinq millions de dollars en subventions. Son but était de soutenir les incubateurs, les réseaux, les accélérateurs et les foyers d'activité qui rassemblent des ressources pour soutenir l'entrepreneuriat des jeunes en Ontario. Voici certains organismes ainsi subventionnés qui pourraient aider d'autres organismes qui envisagent maintenant de lancer une entreprise sociale :

- CCEJ Centre de consultation pour l'embauche des jeunes – fournit des occasions de perfectionnement, d'emploi et de développement d'entreprises sociales pour la jeunesse francophone ayant besoin de soutien additionnel à Hearst et ses environs : <https://chimp.net/charities/c-c-e-j-centre-de-consultation-pour-l-embauche-des-jeunes-incorpore>
- Communitech– établira et pilotera un programme d'accélérateur d'entreprises sociales (AScEnt) et un réseau pour les jeunes entrepreneurs sociaux <http://www.communitech.ca/programs/databaseprogram/collaboration/>

Pour en savoir plus, consultez le www.otf.ca .

Pour obtenir un rapport plus complet sur l'engagement du gouvernement de l'Ontario envers le soutien à l'entreprise sociale, veuillez consulter *Impact : Stratégie de l'Ontario pour l'entrepreneuriat social*, disponible dans le site Web du Bureau pour l'entrepreneuriat social.

School for Social Entrepreneurs Ontario

<http://www.the-sse.org/>

647-775-8146

La School for Social Entrepreneurs Ontario (SSEO), fondée il y a deux ans, offre un modèle de formation unique et non traditionnel aux entrepreneurs sociaux, aux personnes qui ont de bonnes idées pour les organismes sans but lucratif, les coopératives et les entreprises à but lucratif et à visée éthique, ainsi qu'à d'autres initiatives sociales qui profitent à leurs communautés. La SSEO fournit des occasions d'apprentissage et de mentorat aux personnes qui s'intéressent à l'entrepreneuriat social ou à l'entreprise sociale.

Installé dans le Centre for Social Innovation à Toronto, la SSEO offre des cours à temps plein et des ateliers d'une journée sur des sujets comme l'évaluation de l'impact social, l'accès au sociofinancement, le programme Bristol Business Support et d'autres. Les participants à ce programme profitent d'une expérience d'apprentissage individualisée selon leurs besoins. De mars à septembre, ils travaillent avec des mentors et des experts d'un domaine, font des visites sur le terrain et participent activement à des exercices de présentation du type « dans l'œil du dragon » devant des juges experts issus du domaine des entreprises sans but lucratif.

La SSEO vise le développement de la personne dans le contexte de son projet. Son but est d'alimenter et d'autonomiser le leader potentiel en chacun de ses étudiants et étudiantes, peu importe ses antécédents, au moyen de séances d'apprentissage pratique qui lui permettent de réaliser son projet social ou environnemental.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

NOTE : Autres sources de soutien et de ressources

Plusieurs communautés en Ontario ont des organismes de développement d'entreprises qui peuvent soutenir un organisme sans but lucratif qui veut explorer le domaine de l'entreprise sociale. La Ville du Grand Sudbury, par exemple, a son Centre régional des affaires qui offre gratuitement des cours de développement d'entreprises et des services de soutien à tout client qui désire mettre sur pied une entreprise (p. ex., une entreprise sociale). Comme le Centre régional des affaires, l'organisme Learning Initiative peut aussi soutenir le développement d'une entreprise sociale, moyennant des frais. Les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) sont aussi de bonnes options. Veuillez examiner les exemples suivants de services que les organismes sans but lucratif peuvent obtenir gratuitement ou à coût modique. De plus amples renseignements sont fournis ci-dessous.

Par ailleurs, les organismes qui envisagent de lancer une entreprise sociale ont aussi accès à une variété d'outils d'apprentissage, de webinaires et d'occasions d'apprentissage en ligne. Grâce aux technologies modernes, les organismes ont accès à des formations et des occasions offertes à l'extérieur de l'Ontario, par exemple Innoweave (www.innoweave.ca), Boost

Academy (www.thesedge.org), la revue SEE Change Magazine (www.seechangemagazine.com) et plusieurs autres.

Centre régional des affaires

<http://www.regionalbusiness.ca/index.php?lang=fr>

705-688-7582

Le Centre régional des affaires fournit gratuitement de l'information et des ressources dont les personnes et les organismes ont besoin pour financer, lancer et faire grandir une entreprise (ou une entreprise sociale). Son mandat est d'être la première porte à laquelle viennent frapper les entrepreneurs aspirants et les petites et moyennes entreprises déjà établies dans le Grand Sudbury, la région de Manitoulin et les environs lorsqu'il s'agit d'accéder à des informations exactes et de s'orienter parmi une variété de ressources grâce au service d'accompagnement complémentaire à toutes les étapes du démarrage et de la croissance d'une entreprise.

Le Centre régional des affaires fournit la formation et les services suivants :

Planification et consultation

- Les consultants peuvent examiner un plan d'affaires, analyser la concurrence, repérer des fournisseurs, etc.

Services de proximité

- Les consultants peuvent vous rencontrer chez vous et discuter de vos questions, préoccupations, etc.

Enregistrement d'une entreprise

- Le centre aide les clients qui paient au moyen d'une carte de crédit pour l'enregistrement aux fins de l'obtention du permis principal d'entreprise.

Programmes de financement

- Le centre a préparé un guide du financement qui décrit les ressources disponibles pour les petites entreprises.

Bibliothèque de ressources

- La bibliothèque comprend des documents et des rapports de l'Agence du revenu du Canada, des formulaires de bailleurs de fonds et des guides imprimés qui sont conçus spécifiquement pour les petites entreprises dans le Grand Sudbury, etc.

Répertoire des entreprises

- Le répertoire comprend plus de 6 000 entreprises locales dans le Grand Sudbury.

Jeunes entrepreneurs

- Le centre offre des ressources et du soutien aux jeunes entrepreneurs.

Entreprise d'été

- Les étudiants âgés de 15 à 29 ans qui retournent à l'école en septembre ont la possibilité de recevoir une subvention pouvant atteindre 3 000 \$ pour développer et exploiter leur propre entreprise cet été.

Le Centre régional des affaires présente aussi plusieurs séminaires et événements de soutien aux entreprises dans le Grand Sudbury, la région de Manitoulin et les environs. Des thèmes abordés récemment sont le démarrage d'une petite entreprise, la rédaction d'un plan d'affaires, l'obtention d'un avantage concurrentiel, la TVH pour les entreprises nouvellement inscrites et plus encore.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Learning Initiative

<http://www.learninginitiative.ca/>

705-673-8943

Depuis 1995, Learning Initiative est un meneur dans le domaine du développement des petites entreprises en Ontario, grâce à sa prestation de programmes subventionnés gouvernementaux de haute qualité et innovateurs pour l'accès au travail indépendant. À ce jour, ce centre a aidé à lancer avec succès plus de 750 entreprises dans la région de Sudbury.

Le programme d'aide au développement du travail indépendant de Learning Initiative est un programme d'éducation commerciale qui est à la fois théorique et très pratique et qui est individualisé de manière à répondre aux besoins particuliers de chaque entreprise et de chaque propriétaire d'entreprise. Il fournit du soutien et de l'orientation afin d'évaluer l'entreprise envisagée, de développer un plan d'affaires et fournir de façon continue des services de formation et de consultation individuelle pour répondre aux besoins de l'entreprise et du propriétaire de l'entreprise.

À titre de ressource pour le soutien aux entreprises, Learning Initiative peut offrir ses services aux organismes sans but lucratif qui envisagent de développer une entreprise sociale.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Les Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'Ontario (SADC)

<http://www.ontcfdc.com/>

866-668-2332

Les entreprises sociales en milieu rural peuvent aussi trouver du soutien auprès des Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'Ontario (SADC). Les SADC offrent une grande variété de programmes et de services pour soutenir le développement économique des

communautés et la croissance des petites entreprises. Notamment, elles fournissent ces services :

- la planification communautaire et le développement socioéconomique stratégiques;
- l'aide à la réalisation de projets communautaires;
- les services de renseignement et de planification aux entreprises;
- l'accès au capital pour les petites ou moyennes entreprises et les entreprises sociales.

Actuellement, les SADC préparent leur camp pour jeunes entrepreneurs sociaux. Ce camp permet aux jeunes participants d'apprendre au sujet de l'entrepreneuriat grâce à divers jeux et activités et il leur donne aussi l'occasion d'être « entrepreneur pour un jour ». Pour en savoir plus, veuillez consulter ce site: http://www.headstartinbusiness.com/index.php?page_id=18.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter son site Web.

Conclusion

Ce rapport de recherche fournit un aperçu des divers intervenants du milieu de l'entreprise sociale dans le Grand Sudbury et la province de l'Ontario. Il dresse la liste de quelques-unes des principales organisations (y compris les centres de formation, les réseaux, les bureaux gouvernementaux et d'autres) qui participent au soutien et au développement d'entreprises sociales partout en province. Le rapport présente ces informations dans le but d'aider les organismes qui souhaitent explorer des possibilités d'entreprise sociale ou renforcer des entreprises existantes. Centraide des districts de Sudbury et de Nipissing a l'intention de continuer d'appuyer le développement d'entreprises sociales et de donner aux organismes l'accès au soutien qu'il leur faut pour développer ou améliorer une entreprise sociale existante.